OPTIMIST
ATTITUDE YOU WANT TO WEAR

Trgovina Optimist Iztok Šeško s.p., Mariborska cesta 128, SI-3000 Celje | +386 3 490 40 40
VAT.: SI95987142 | IBAN SI56 6100 0000 9634 872, Delavska hranilnica d.d.
info@optimist.si | **www.optimist.si**

OBRAZAC ZA **POVRAT / REKLAMACIJU / ZAMJENU ROBE**

Za ugovore sklopljene na daljinu, kao potrošač imate pravo, da nam u roku od 14 dana od prihvaćanja robe javite, da odstupate od ugovora bez navođenja razloga za vašu odluku. O namjeri povrata robe pišite nam na e-mail **info@optimist.si**. Poslije toga imate rok od 14 dana da vratite robu **na našu adresu skladišta Trgovina Optimist Iztok Šeško s.p., Trnoveljska cesta 2b, SI-3000 Celje, Slovenija.** Jedini trošak za vas, u slučaju odstupanja od ugovora, je neposredan trošak vraćanja robe. Zamjena artikala ili povrat novca će se izvršiti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 14 dana nakon povrata robe.

- U slučaju povrata (odstupanje od ugovora) ili zamjene robe mora kupac vratiti artikal nekorišten, neoštećen, u originalnoj ambalaži zapakiran i u nepromijenjenoj količini.
- Naše opće uvjete možete pročitati na: **https://optimist.si/hr-HR/odredbe-i-uvjeti-poslovanja**

NARUDŽBA

BR. NARUDŽBE: _____
DATUM NARUDŽBE: _____
DATUM PRIHVAĆANJA ROBE: _____

KUPAC

IME I PREZIME: _____
ADRESA: _____
TELEFON: E- _____
POŠTA: _____

ARTIKLI

Br.	Šifra	Naziv	Količina
1			
2			
3			

RAZLOG POVRATA

☐ POVRAT ROBE (odstupanje od ugovora)

Vaš TRR: **HR** _____

Ime banke: _____

☐ ZAMJENA ARTIKLA (uz predhodnu rezervaciju)

Artikal želim mijenjati za:

Br.	Šifra	Naziv	Količina
1			
2			
3			

☐ REKLAMACIJA (opišite razlog)

Datum: _____