OPTIMIST
ATTITUDE YOU WANT TO WEAR

Trgovina Optimist Iztok Šeško s.p., Mariborska cesta 128, SI-3000 Celje | +386 3 490 40 40
VAT.: SI95987142 | IBAN SI56 6100 0000 9634 872, Delavska hranilnica d.d.
info@optimist.si | **www.optimist.si**

OBRAZEC ZA **VRAČILO / REKLAMACIJO / ZAMENJAVO BLAGA**

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, imate kot potrošnik pravico, da nam v 14 dneh od sprejema blaga sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. O nameravanem vračilu nas pisno obvestite na e-mail **info@optimist.si**. Blago morate vrniti v 14 dneh od sporočenega namena o odstopu od pogodbe **na naš naslov skladišča: Trgovina Optimist Iztok Šeško s.p., Trnoveljska cesta 2b, SI-3000 Celje.** Edini strošek, ki vas bremeni pri odstopu od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Zamenjavo izdelka ali vračilo plačila bomo opravili takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po vračilu izdelka.

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Naše splošne pogoje si lahko preberete na: **https://optimist.si/pogoji-poslovanja**

NAROČILO

ŠT. NAROČILA: _____
DATUM NAROČILA: _____
DATUM PREJEMA BLAGA: _____

NAROČNIK

IME IN PRIIMEK: _____
NASLOV: _____
TELEFON: _____
E-POŠTA: _____

IZDELKI

št.	šifra	naziv	količina
1			
2			
3			

VRSTA VRAČILA

☐ VRAČILO BLAGA (odstop od pogodbe)

vaš TRR: **SI56** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

naziv banke: _____

☐ ZAMENJAVA IZDELKA (s predhodno rezervacijo)

Izdelek želim zamenjati za:

št.	šifra	naziv	količina
1			
2			
3			

☐ REKLAMACIJA (navedite razlog)

Datum: _____