

OBRAZEC ZA VRAČILO / REKLAMACIJO / ZAMENJAVO BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, imate kot potrošnik pravico, da nam v 14 dneh od sprejema blaga sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. O nameravanem vračilu nas pisno obvestite na e-mail info@optimist.si. Blago morate vrniti v 14 dneh od sporočenega namena o odstopu od pogodbe na naš naslov Trgovina Optimist Iztok Šeško s.p., Mariborska cesta 128, SI-3000 Celje. Edini strošek, ki vas bremeni pri odstopu od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Zamenjavo izdelka ali vračilo plačila bomo opravili takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po vračilu izdelka.

- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila si pridružujemo pravico do odškodnine ali dokončnega vračila izdelka stranki na njene stroške.
- Naše splošne pogoje si lahko preberete na: <https://optimist.si/pogoji-poslovanja>

NAROČILOŠT. NAROČILA: _____
DATUM NAROČILA: _____
DATUM PREJEMA BLAGA: _____**NAROČNIK**IME IN PRIIMEK: _____
NASLOV: _____
TELEFON: _____
E-POŠTA: _____**IZDELKI**

št.	šifra	naziv	količina
1	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____

VRSTA VRAČILA

VRAČILO BLAGA (odstop od pogodbe)
vaš TRR: **SI56**
naziv banke: _____

ZAMENJAVA IZDELKA (s predhodno rezervacijo)

Izdelek želim zamenjati za:

št.	šifra	naziv	količina
1	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____

REKLAMACIJA (navedite razlog)

Datum: _____